**С 04 декабря в Трёхгорном начата опытная эксплуатация системы вызова экстренных служб 112 . И уже с 1 января 2019 года Система-112 начнёт работать по всей территории Челябинской области в штатном режиме.**

Система-112 — это система вызова экстренных служб, работающих по принципу «одного окна».

Вызов, требующий экстренного реагирования, принимается оператором. Он немедленно заполняет электронную карту с данными о происшествии и направляет её внутри специальной сети на рабочее место обученным специалистам экстренных служб — скорой помощи, пожарным, спасателям, аварийно-ремонтным газовым подразделениям, полиции, подразделениям антитеррора. На операцию по приему, обработке и передаче информации должно уходить не более 65 секунд!

[](http://trktvs.info/wp-content/uploads/2018/11/03-1.jpg)

**Преимуществ Системы-112 несколько.**

**Во-первых,** не надо запоминать номера различных экстренных служб, необходимо знать всего лишь один номер – 112. И какая бы ситуация не возникла – пожар, авария или кому-то стало плохо – нужно всего лишь набрать этот трехзначный номер. Это самый простой способ. С сотового телефона с любым оператором или стационарного телефона человек набирает совершенно одинаковую комбинацию цифр – 112, и уже оператор сам переключит на соответствующую службу.

**Во-вторых,** Система-112 опознает сотовые номера телефонов, определяет место нахождения абонента, который позвонил на номер 112, тем самым помогает оперативно прийти на помощь. В частности, система автоматически определяет местонахождение звонящего и в том районе, где он находится (а это ведь может быть чужой город или район), переключает на службу 112 именно того муниципалитета или города, где находится звонящий. Звонок бесплатный.

**Кроме того**, раз номер звонящего определяется, система будет защищена от ложных вызовов: их «авторов» можно будет легко определить, наказать, что послужит уроком другим безответственным гражданам.

**Стационарные телефоны с номерами 01, 02, 03, 04 будут сохранены и своей актуальности не потеряют.**

Информацию подготовил

начальник управления по безопасности, ГО и ЧС администрации В.Н. Егоров